

# Interesariusze i Zasoby Projektu

## Opis

## Cele warsztatu **Interesariusze i Zasoby Projektu**

- Budowanie świadomości roli zarządzania interesariuszami dla sukcesu projektu
- Zrozumienie wartości i wyzwań związanych z komunikacją w projekcie
- Przygotowanie do efektywnego budowania i rozwoju zespołu projektowego
- Zdobywanie umiejętności praktycznego adresowania problemów
- Symulacja zastosowania poznanych narzędzi i technik także ze wsparciem narzędzi AI

## Komu polecamy warsztat

- Praktykującym kierownikom projektów dla zwiększenia ich do wzmocnienia Power Skills
- Początkującym kierownikom projektów
- Kadry kierowniczej nadzorującej projekty
- Liderom zespołów i pracownikom na stanowiskach managerskich
- Członkom zespołów
- Kandydatom do zdobycia certyfikacji PMP®/CAPM®

## Program warsztatu

### Dzień 1 – **Interesariusze Projektu**

- Identyfikowanie interesariuszy
- Mapowanie interesariuszy
- Rejestr interesariuszy
- Priorytetyzacja i ranking interesariuszy
- Macierz oceny zaangażowania interesariuszy
- Plan zaangażowania interesariuszy
- Analiza wymagań komunikacyjnych

- Technologia komunikacji
- Metody komunikacji
- Komunikacja niewerbalna
- Model komunikacji międzykulturowej
- Ocena stylów komunikacji
- Różnice międzykulturowe i kulturowa w komunikacji
- Plan zarządzania komunikacją
- Inteligencja emocjonalna
- Zarządzanie konfliktami
- Negocjacje

## **Dziękuję 2 - Zasoby Projektu**

- Zasoby ludzkie vs. zasoby fizyczne, materialne i wirtualne
- Teoria organizacji
- Analiza SWOT
- Macierz przydzielenia odpowiedzialności - RACI
- Plan zarządzania zasobami
- Szacowanie zasobów
- Struktura podziału zasobów
- Pozyskanie zasobów
- Kalendarze zasobów
- Zarządzanie i przywództwo zcentralizowane vs. rozproszone
- Działania zarządcze vs. działania przywódcze
- Ocena członków zespołu vs. ocena zespołu
- Rozwój zespołu wg Tuckmana
- Wysoce wydajny zespół
- Rozwiązywanie problemów - *Six Thinking Hats*®
- Metoda podziału i ograniczeń (*branch and bound method*)
- Mapowanie strumienia wartości

## **Języki i lokalizacje**

Kurs prowadzimy online w języku polskim lub angielskim. Oferujemy możliwość organizacji warsztatów zamkniętych w wersji tradycyjnej lub online. Niezależnie od

---

formy, zapewniamy wysoki poziom interaktywności i zaangażowania uczestników oraz kładziemy nacisk na praktyczne zastosowanie zdobytych umiejętności.

Warsztat Interesariusze i Zasoby Projektu to IV moduł Akademii PMP® – autorskiego programu gruntownie przygotowującego do roli skutecznego kierownika projektów. Do Akademii, jeśli chcesz nauczyć się wykorzystywać najlepsze światowe praktyki. [Więcej o Akademii dowiesz się tutaj.](#)

## Gwarancja realizacji

Warsztaty i szkolenia potwierdzamy na 14 dni przed zaplanowanym terminem realizacji. W sytuacji, gdy nie zgłoszą się minimalna liczba uczestników, szkolenie może zostać przełożone lub odwołane. Osoby, które opłaciły udział przed zmianą terminu, mogą wybrać alternatywną datę realizacji, inną tematykę zajęć lub otrzymać zwrot kosztów.