PM EXPERTS SP. Z O.O.
szkolenia@pmexperts.com | +48 723 530 530

Zarządzanie Zespołami Międzypokoleniowymi

Opis

Cele szkolenia Zarządzanie Zespołami Międzypokoleniowymi

- Zrozumienie charakterystyk i wartości różnych pokoleń w miejscu pracy – uczestnicy poznają kluczowe cechy Baby Boomers, Pokolenia X, Millennialsów i Pokolenia Z oraz ich wpływ na funkcjonowanie zespołu,
- Rozpoznanie i docenianie unikalnych mocnych stron każdego pokolenia, ze szczególnym uwzględnieniem wartości doświadczenia i mądrości pracowników 45+,
- Opanowanie strategii budowania mostów komunikacyjnych między różnymi pokoleniami i minimalizowania konfliktów wynikających z różnic generacyjnych,
- Nabycie umiejętności tworzenia synergii między tradycyjnym doświadczeniem a nowoczesnymi podejściami do pracy, maksymalizując potencjał wszystkich członków zespołu,
- Rozwój kompetencji w zakresie mentoringu odwróconego i dwukierunkowego, gdzie starsi pracownicy uczą się od młodszych i vice versa,
- Zrozumienie, jak dostosować style zarządzania i komunikacji do różnych grup wiekowych bez faworyzowania jednego pokolenia,
- Nabycie wiedzy o efektywnych strategiach motywowania i angażowania pracowników z różnych grup wiekowych,
- Opanowanie technik wykorzystania różnorodności generacyjnej jako przewagi konkurencyjnej organizacji,
- Rozwój umiejętności zarządzania transferem wiedzy między pokoleniami i zapewnienia ciągłości organizacyjnej,
- Przygotowanie do roli lidera budującego inkluzywne środowisko pracy, w którym każde pokolenie czuje się docenione i może w pełni realizować swój potencjał.

Komu polecamy Zarządzanie Zespołami Międzypokoleniowymi

- Menedżerom średniego i wysokiego szczebla zarządzającym zespołami składającymi się z przedstawicieli różnych pokoleń (od Pokolenia Z po Baby Boomers),
- Kierownikom działów i liderom zespołów w organizacjach doświadczających wyzwań związanych z różnicami międzypokoleniowymi w miejscu pracy,
- Specjalistom HR i People Operations odpowiedzialnym za budowanie kultury organizacyjnej sprzyjającej współpracy międzypokoleniowej,
- Liderom projektów prowadzącym wielopokoleniowe zespoły i chcącym maksymalizować potencjał wynikający z różnorodności wiekowej,
- Menedżerom w organizacjach przechodzących transformację cyfrową, którzy muszą łączyć doświadczenie starszych pracowników z elastycznością młodszych pokoleń,
- Dyrektorom i właścicielom małych i średnich przedsiębiorstw stojącym przed wyzwaniem efektywnego wykorzystania potencjału wszystkich grup wiekowych,
- Konsultantom organizacyjnym i trenerom biznesowym specjalizującym się w rozwoju zespołów i chcącym poszerzyć swoje kompetencje o zarządzanie różnorodnością wiekową,
- Liderom organizacji non-profit i instytucji publicznych zarządzającym zespołami o dużej różnorodności wiekowej pracowników

Program szkolenia

Lekcja 1 — Wprowadzenie do zarządzania zespołami międzypokoleniowymi

- Powitanie uczestników i przedstawienie celów szkolenia
- Poznanie doświadczeń uczestników z zarządzaniem różnorodnością wiekową
- Definicja i charakterystyka pokoleń w miejscu pracy: Baby Boomers, Pokolenie X, Millennialsi, Pokolenie Z
- Mity i stereotypy dotyczące różnych pokoleń – rozróżnienie faktów od założeń
- Korzyści płynące z różnorodności międzypokoleniowej w organizacji
- Wyzwania związane z zarządzaniem zespołami wielopokoleniowymi
- Wprowadzenie do koncepcji wartości doświadczenia pracowników 45+

Lekcja 2 — Charakterystyki i mocne strony różnych pokoleń

- Szczegółowa analiza cech charakterystycznych każdego pokolenia
- Wartości, motywacje i oczekiwania wobec pracy różnych grup wiekowych
- Unikalny wkład pracowników 45+: doświadczenie, mądrość instytucjonalna, stabilność

- Style uczenia się i rozwoju zawodowego charakterystyczne dla różnych pokoleń
- Podejście do technologii i innowacji w różnych grupach wiekowych
- Preferencje dotyczące kultury organizacyjnej i środowiska pracy
- Ćwiczenie: mapowanie mocnych stron własnego zespołu

Lekcja 3 — Komunikacja międzypokoleniowa

- Różnice w stylach komunikacji między pokoleniami
- Preferencje kanałów komunikacji: od rozmów bezpośrednich po komunikatory
- Budowanie mostów komunikacyjnych między różnymi grupami wiekowymi
- Skuteczne przekazywanie informacji zwrotnej członkom różnych pokoleń
- Zarządzanie spotkaniami z uwzględnieniem potrzeb wszystkich pokoleń
- Wykorzystanie różnorodności perspektyw w procesach komunikacyjnych
- Praktyczne techniki inkluzywnej komunikacji zespołowej

Lekcja 4 — Mentoring dwukierunkowy i transfer wiedzy

- Koncepcja mentoringu odwróconego (reverse mentoring)
- Projektowanie programów mentoringu dwukierunkowego
- Rola starszych pracowników jako mentorów doświadczenia i kultury organizacyjnej
- Młodzi pracownicy jako mentorzy technologii i nowych trendów
- Techniki facilitation sesji wymiany wiedzy między pokoleniami
- Tworzenie bezpiecznego środowiska do dzielenia się wiedzą
- Dokumentowanie i zachowywanie wiedzy instytucjonalnej
- Case study: sukces programu mentoringu międzypokoleniowego

Lekcja 5 — Motywacja i zaangażowanie różnych pokoleń

- Różnice w czynnikach motywacyjnych między pokoleniami
- Dostosowanie systemów wynagradzania do różnych wartości
- Możliwości rozwoju kariery dostosowane do etapu życia zawodowego
- Work-life balance vs work-life integration w różnych pokoleniach
- Wykorzystanie doświadczenia starszych pracowników w procesach strategicznych
- Tworzenie ścieżek kariery uwzględniających różne aspiracje wiekowe
- Elastyczne formy zatrudnienia i organizacji pracy
- Budowanie kultury uznania i docenienia dla wszystkich pokoleń

Lekcja 6 — Zarządzanie konfliktami i budowanie synergii

- Typowe źródła konfliktów międzypokoleniowych w zespole

- Techniki mediacji w sporach między różnymi pokoleniami
- Przekształcanie różnic w przewagę konkurencyjną
- Budowanie zespołów międzypokoleniowych w projektach
- Wykorzystanie komplementarnych mocnych stron różnych pokoleń
- Tworzenie kultury wzajemnego uczenia się i szacunku
- Strategie integracji zespołowej uwzględniające różnorodność wiekową
- Warsztat: rozwiązywanie rzeczywistych konfliktów międzypokoleniowych

Lekcja 7 — Przywództwo inkluzywne i ocena skuteczności

- Cechy lidera skutecznie zarządzającego różnorodnością wiekową
- Adaptacyjne style przywództwa dla różnych pokoleń
- Tworzenie inkluzywnej kultury organizacyjnej
- KPI i metryki sukcesu w zarządzaniu zespołami międzypokoleniowymi
- Metody ewaluacji satysfakcji i zaangażowania różnych grup wiekowych
- Planowanie sukcesji z uwzględnieniem transferu wiedzy międzypokoleniowego
- Długoterminowe strategie wykorzystania potencjału wszystkich pokoleń
- Sesja pytań i odpowiedzi
- Indywidualne plany wdrożenia wiedzy ze szkolenia
- Egzamin sprawdzający wiedzę uczestników
- Ewaluacja szkolenia i zakończenie

Języki i lokalizacje

Szkolenia prowadzimy online i stacjonarnie, w języku polskim lub angielskim. Oferujemy również możliwość organizacji szkoleń zamkniętych. Niezależnie od formy szkolenia, zapewniamy wysoki poziom interaktywności i zaangażowania uczestników oraz kładziemy nacisk na praktyczne zastosowanie zdobytych umiejętności.

Gwarancja realizacji

Szkolenia potwierdzamy na 14 dni przed zaplanowanym terminem realizacji. W sytuacji, gdy nie zgłosi się minimalna liczba uczestników, szkolenie może zostać przełożone lub odwołane. Osoby, które opłaciły szkolenie przed zmianą terminu, mogą wybrać alternatywną datę realizacji, inną tematykę szkolenia lub otrzymać zwrot środków.