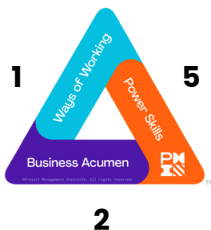


Zarządzanie Interesariuszami w Projektach Infrastrukturalnych

Skuteczne zarządzanie relacjami z interesariuszami to jeden z kluczowych czynników sukcesu w projektach infrastrukturalnych. Szkolenie skierowane jest do osób zaangażowanych w realizację złożonych przedsięwzięć – od menedżerów i inżynierów po przedstawicieli instytucji publicznych i konsultantów. Uczestnicy poznają praktyczne narzędzia do identyfikacji interesariuszy, planowania komunikacji, prowadzenia konsultacji społecznych oraz rozwiązywania konfliktów. Program uwzględni również wykorzystanie nowoczesnych technologii, w tym AI, jako wsparcia w codziennej pracy projektowej.

Podział punktów PDU



Czas trwania: 1 dzień = 8 godz.

8 punktów PDU

Poziom: podstawowy

Forma: wykład, ćwiczenia w grupach, studia przypadków

Certyfikat: PMI® ATP

Cele szkolenia

- Zrozumienie specyfiki zarządzania interesariuszami w projektach infrastrukturalnych,
- Opanowanie systematycznego podejścia do identyfikacji wszystkich grup interesariuszy w projektach infrastrukturalnych,
- Nabycie umiejętności analizy i mapowania interesariuszy z uwzględnieniem ich wpływu, zainteresowania i potencjalnych konfliktów interesów,
- Rozwój kompetencji w zakresie planowania i realizacji strategii komunikacji dostosowanej do różnych grup interesariuszy,
- Zrozumienie procesów konsultacji społecznych i partycypacji publicznej w projektach infrastrukturalnych,
- Opanowanie technik negocjacji i rozwiązywania konfliktów między różnymi grupami interesariuszy,
- Nabycie wiedzy o aspektach prawnych i regulacyjnych zarządzania interesariuszami w projektach infrastrukturalnych,
- Rozwój umiejętności zarządzania ryzykiem związanym z interesariuszami i ich wpływem na realizację projektu,
- Poznanie możliwości wykorzystania nowoczesnych narzędzi, w tym technologii AI, jako wsparcia w zarządzaniu interesariuszami,
- Przygotowanie do efektywnego zarządzania interesariuszami w różnych fazach cyklu życia projektu infrastrukturalnego.

Program szkolenia

- Specyfika projektów infrastrukturalnych
- Kluczowe pojęcia: interesariusz, wpływ, konflikt
- Kategorie interesariuszy
- Wpływ zarządzania interesariuszami na sukces projektu
- Przegląd narzędzi wspierających zarządzanie interesariuszami
- Techniki identyfikacji interesariuszy
- Analiza potrzeb i potencjalnych konfliktów
- Narzędzia cyfrowe wspomagające analizę
- Strategie zarządzania różnymi grupami
- Plan komunikacji i zaangażowania
- Harmonogram działań i alokacja zasobów
- Role i odpowiedzialności w zespole
- Zasady skutecznej komunikacji
- Spotkania, prezentacje i zarządzanie informacją
- Media społecznościowe i dokumentacja komunikacji
- Budowanie zaufania i relacji
- Narzędzia do komunikacji z interesariuszami
- Ramy prawne i planowanie konsultacji społecznych
- Feedback i informowanie o rezultatach
- Strategie prewencji i rozwiązywania konfliktów
- Techniki: mediacja, negocjacje
- Zarządzanie emocjami i stresem w sytuacjach konfliktowych
- Studium przypadku i narzędzia wspierające
- Monitorowanie relacji i metryki sukcesu
- Dokumentowanie doświadczeń i lessons learned

Komu polecamy szkolenie

- Kierownicy projektów infrastrukturalnych koordynujący złożone przedsięwzięcia.
- Liderzy biznesowi i menedżerowie wyższego szczebla nadzorujący portfele projektów infrastrukturalnych i strategiczne decyzje.
- Specjaliści ds. relacji z interesariuszami w organizacjach realizujących duże projekty infrastrukturalne.
- Inżynierowie i technicy w rolach kierowniczych rozwijający umiejętności zarządzania relacjami.
- Przedstawiciele instytucji publicznych nadzorujący i realizujący projekty infrastrukturalne.
- Konsultanci i doradcy specjalizujący się w projektach infrastrukturalnych i potrzebujący wiedzy o zarządzaniu relacjami między stronami.
- Menedżerowie w firmach wykonawczych i deweloperskich realizujących projekty z intensywną współpracą.

Języki i lokalizacje

Szkolenia prowadzimy online w języku polskim lub angielskim. Oferujemy możliwość organizacji szkoleń zamkniętych w wersji tradycyjnej lub online. Niezależnie od formy szkolenia, zapewniamy wysoki poziom interaktywności i zaangażowania uczestników oraz kładziemy nacisk na praktyczne zastosowanie zdobytych umiejętności.

Gwarancja realizacji

Szkolenia potwierdzamy na 14 dni przed zaplanowanym terminem realizacji. W sytuacji, gdy nie zgłosi się minimalna liczba uczestników, szkolenie może zostać przełożone lub odwołane. Osoby, które opłaciły szkolenie przed zmianą terminu, mogą wybrać alternatywną datę realizacji, inną tematykę szkolenia lub otrzymać zwrot środków.

Terminy i cena szkolenia



Skontaktuj się z nami

+48 721 540 545
szkolenia@pmexperts.com

Pełna oferta szkoleń
www.pmexperts.com/szkolenia